

プライバシーポリシー

サーラフィナンシャルサービス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報を適切に保護することが極めて重要であると、業務に従事するすべての者が認識し、以下の通りプライバシーポリシーを定め、個人情報保護に取り組んでまいります。

1.個人情報の保護に関連する法令・規範の遵守について

当社は、個人情報保護に関連する法令及び規範を遵守します。

2.個人情報の安全管理措置に関して

当社は、保有する個人情報の安全管理として以下の措置を講じています。

- 〔1〕 基本方針の策定
- 〔2〕 個人情報保護規定の整備
- 〔3〕 組織的安全管理措置
安全管理を講ずるための組織体制の整備、個人データの取扱いに係る規律に従った運用、個人情報取扱状況を確認するための手段の整備、漏えい等の事案に対応するための体制の整備、取扱状況の把握及び安全管理措置の見直し
- 〔4〕 人的安全管理措置
従業員の教育等
- 〔5〕 物理的安全管理措置
個人データを取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体等の盗難等の防止、電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい防止、個人データの削除及び機器、電子媒体等廃棄
- 〔6〕 技術的安全管理措置
アクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセス等の防止、情報システムの使用に伴う漏えい等の防止
- 〔7〕 外的環境の把握
個人データを保管している国及び地域における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

3.継続的な改善について

当社は、個人情報保護を含む情報セキュリティ全般の取り組みについて、定期的な見直し及び継続的な改善を実施します。

4.個人情報の取得にあたって

当社は、損害保険契約及び生命保険契約のお申込時や事故対応、各種ファイナンス契約（クレジット・リース・ローン等）及びこれらに付随するサービスの提供時、各種アンケートの機会などに当社が直接または業務委託先等を通じて、あるいは電話帳・住宅地図等の刊行物を通じて、お客さまの氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・家族情報・Eメールアドレス等、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容など、お客さまとのお取引に関する個人情報を取得させていただくことがあります。その際、不正な手段を用いてお客さまの個人情報を収集することはいいたしません。また、個人情報取得にあたっては、法令に基づき、その利用目的を明示または通知、公表いたします。

5.「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

- 〔1〕 個人情報取扱事業者の名称
サーラフィナンシャルサービス株式会社
- 〔2〕 個人情報の利用目的
当社は、お客さまの個人情報を、各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険・生命保険、各種ファイナンス（クレジット・リース・ローン等）及びこれらに付帯・関連する事業における商品・サービス等の提供、アフターサービスや新商品・サービス等の情報のご案内・PR、商品・サービスの開発・改良のための社内における調査・研究資料に必要な範囲で利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等によりご通知し、またはホームページへの掲載などの方法により公表します。

当社業務を適切に遂行するために必要なお客さまの個人情報の一部または全部をご提供いただけない場合には、不本意ながら、損害保険・生命保険のご契約及びそれに付随するサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

当社は、業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

当社に対し、保険募集業務の委託を行う保険会社の個人情報の利用目的は、各社のホームページ（以下）に記載してあります。

- [三井住友海上火災保険株式会社](#)
- [損害保険ジャパン株式会社](#)
- [東京海上日動火災保険株式会社](#)
- [共栄火災海上保険株式会社](#)
- [あいおいニッセイ同和損害保険株式会社](#)
- [日新火災海上保険株式会社](#)
- [楽天損害保険株式会社](#)
- [AIG 損害保険株式会社](#)
- [アニコム損害保険株式会社](#)
- [Chubb 損害保険株式会社](#)
- [セコム損害保険株式会社](#)
- [三井住友海上あいおい生命保険株式会社](#)
- [SOMPO ひまわり生命保険株式会社](#)
- [東京海上日動あんしん生命保険株式会社](#)
- [日本生命保険相互会社](#)
- [アフラック](#)
- [メットライフ生命保険株式会社](#)
- [ソニー生命保険株式会社](#)
- [オリックス生命保険株式会社](#)
- [三井住友海上プライマリー生命保険株式会社](#)

〔3〕保有個人データの利用目的

- (1)個人情報取扱事業者の名称
 サーラフィナンシャルサービス株式会社
- (2)すべての保有個人データの利用目的
 上記〔2〕のとおりです。
- (3)保有個人データの「開示等のご請求」に応じる手続き
 下記〔7〕のとおりです。
- (4)保有個人データの取扱いに関する苦情のお申し出先
 下記 8 のとおりです。

〔4〕個人情報の共同利用

当社は、下記の当社グループ会社との間でお客さまの個人情報を共同利用いたします。

- (1)共同して利用する個人情報の項目
 氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・家族情報・Eメールアドレス・サービス履歴・その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容など、お客さまとのお取引に関する情報
- (2)共同して利用する者の範囲
 サーラグループ個人情報共同利用企業
 （詳細につきましては <https://www.sala.jp/ja/privacy.html> をご覧ください）
- (3)利用する者の利用目的
 お客さまに対して、エネルギー・住宅関連事業等お客さまの生活に関連するサービスをグループ全体で包括的に提供するため。
- (4)個人情報の管理について責任を有する者
 株式会社サーラコーポレーション 総合企画部
 〒440-8533 愛知県豊橋市駅前大通一丁目 55 番地 サーラタワー

〔5〕個人情報の第三者提供

当社は、業務委託先への提供やグループ間での共同利用の場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さまの個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

- (1)ご本人の事前の同意がある場合。
- (2)法令の定めに基づいて個人情報の開示・提供を求められた場合。
- (3)合併、会社分割または営業譲渡により、当社の事業が第三者に承継される場合。
- (4)人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合。
- (5)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合。
- (6)国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (7)提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます）

〔6〕センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

〔7〕「開示等の合計請求」に応じる手続き

当社は、保有個人データに関する、合計本人または代理人からの開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去（以下、「開示等」といいます。）のご請求に、ご本人であることをご確認の上、法令に従い、所定の手続きに基づき合理的な期間と範囲で対応させていただきます。下記のお問い合わせ先までご連絡下さい。なお、開示等の手続につきましては、当社所定の手数料をお支払いいただく場合がございます。

【開示等の受付窓口】

〒441-8028 愛知県豊橋市立花町 57

サーラフィナンシャルサービス株式会社

お客さま相談チーム「お客さま情報開示」係

※手続きのお問い合わせは下記までお願いいたします。

電話：0532-34-7677

e-mail：sfs@sala-fs.co.jp

ホームページ：<https://www.sala-fs.co.jp/>

受付時間：9:00～17:30（土日、祝祭日、年末、年始は休み）

6.当社の個人情報管理責任者

サーラフィナンシャルサービス株式会社 代表取締役社長 山下 孝

7.お問い合わせ及び苦情の受付窓口

当社のプライバシーポリシーや個人情報保護に関するお問い合わせ、お客さまの個人情報の取扱いについての苦情等は、以下の窓口で承ります。

【個人情報に関するお問い合わせ等受付窓口】

サーラフィナンシャルサービス株式会社 お客さま相談チーム 木村 浩明

郵便：〒441-8028 愛知県豊橋市立花町 57

電話：0532-34-7677

受付時間：9:00～17:30（土日、祝祭日、年末、年始は休み）

※保険事故に関するご照会につきましては、上記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者が本人であることをご確認させていただいたうえで、対応いたしますので、ご了承ください。

2023 年 11 月 1 日

サーラフィナンシャルサービス株式会社